

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2003;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, prezentata in Anexa , care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.1/ 05.01.2004

AMRSP

ARBAC

Municipiul Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Autorizatie HCGMB nr. 153/23.08.2001. C.I.F. 14618886

B.R.D. – S.M.B. Cont lei SV 19718614100

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 05.01.2004, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 05.01.2004, s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, avand in vedere urmatoarele:

- a) Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate : 5754, din care 51 Excluderi Admisibile acceptate;
- b) Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate :
 - in mai putin de 24 de ore : 4795 ;
 - in mai putin de 96 de ore : 5676 ;
 - in mai mult de 96 de ore : 27;

c) Conformitatea realizata:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in mai putin de 24 de ore : 84,08% fata de prevederea Contractului de Concesiune 75%;
- in mai putin de 96 de ore : 99,53% fata de prevederea Contractului de Concesiune 98%;
- in mai mult de 96 de ore : 0,47% fata de prevederea Contractului de Concesiune 2%;

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA

Director General

ANRSP